



CompService - krótko o nas:

Firma CompService została założona w 2002 roku i od tego czasu sukcesywnie umacniamy swoją pozycję na trójmiejskim rynku wśród firm świadczących usługi informatyczne dla małych i średnich przedsiębiorstw. Od początku swojej działalności specjalizujemy się w kompleksowej obsłudze informatycznej podmiotów gospodarczych. Naszą ofertę kierujemy do małych i średnich firm w pełnym zakresie działalności IT lub jako Local IT Support / Helpdesk dla nowo powstałych oddziałów dużych firm, które posiadają swój Dział IT w innym mieście. Nasze biuro mieści się centrum miasta przy ul. Doki 1, skąd mamy idealny punkt wyjazdowy do Klientów.

Naszą sztandarową pozycją w ofercie jest opieka informatyczna dla firm. Aktualnie kompleksową opiekę informatyczną świadczymy dla dziesięciu podmiotów, z którymi podpisaliśmy umowy na bieżącą i ciągłą opiekę. Ponadto wspieramy obsługą kilkanaście innych firm, z którymi rozliczamy się za każdą interwencję indywidualnie.

Posiadamy **bogate doświadczenie i zaufanie**, dzięki któremu, z roku na rok, przybywa nam nowych zadowolonych klientów. Aktualnie do tego licznego grona należą między innymi: BPTO Gdansk Development, Europejskie Centrum Solidarności, Faworit - Salon Honda w Sopocie, Javin (zarządca C.H. Madison), Klimaserw, Konsulat Generalny Ukrainy, Kulikowski - Salon Volkswagen w Gdyni, LandProp Services z Gdyni, Unią - pomorski oddział. Od początku bieżącego roku obsługujemy także firmę UK Landprop Services z Londynu. Zadowolenie naszych klientów potwierdzają **liczne referencje**, które od nich otrzymaliśmy. Wielu z naszych klientów to obcokrajowcy nie znający języka polskiego, dlatego pracownicy firmy CompService muszą posługiwać się językiem angielskim w stopniu komunikatywnym w mowie i piśmie.

Kompetencje naszej firmy potwierdzają liczne certyfikaty, najważniejszymi są certyfikaty Microsoft: od 10 października 2008r. posiadamy certyfikat Microsoft Certified Professional, natomiast od 28 października 2008r. posiadamy tytuł **Microsoft Small Business Specialist**.

W celu usprawnienia komunikacji z klientami wdrożyliśmy „Remote Helpdesk System” polegający na możliwości udzielenia błyskawicznej pomocy / porady zdalnej klientowi, który za pomocą dwóch kliknięć na specjalnej ikonie z pulpitu umożliwi zobaczenie przez naszego Specjalistę widoku ekranu, tak jak gdyby siedział przed Państwa komputerem. Z systemu tego bardzo chętnie korzystają Nasi Klienci, gdyż pozwala on na natychmiastowe usunięcie zdecydowanej większości problemów, które zwykle pojawiają się w pracy codziennej z komputerami. Posiadamy również wdrożony system zarządzania zasobami informatycznymi poszczególnych klientów, pozwalający na łatwe przeglądanie i edycję informacji o zinwentaryzowanych zasobach (np. komputery, drukarki, licencje oprogramowania). Nasi klienci posiadają także możliwość logowania się do swojego panelu administracyjnego w tym systemie przez stronę internetową przez bezpieczne połączenie szyfrowane. Wychodząc naprzeciw stale zwiększającej się ilości obsługiwanych klientów, we wrześniu br. podwoiliśmy zatrudnienie, a także wdrożyliśmy system obsługi zgłoszeń od klientów, służącym także do zarządzania infrastrukturą informatyczną. Oprogramowanie to wspomaga śledzenie i rozwiązywanie problemów występujących u klientów, podnosząc poziom zadowolenia i jakość serwisu firmy.

Zapraszam do współpracy

Z poważaniem

Paweł Pisarski
IT Manager

CompService
ul. Doki 1, 80-958 Gdańsk
tel. (058) 741 85 31
mob: 510 055 265

pisarski@comp-service.pl